



# Synappx-Services

Optimieren Sie Ihren Arbeitsalltag

**SHARP**  
Be Original.

# Smartere und bessere Zusammenarbeit.

Setzen Sie auf unsere Synappx™-Services, die Plattform für noch produktivere, effizientere Meetings.

Die Veränderung von Arbeitsformen und -bedingungen ist dank fortschreitender Digitalisierung im ständigen Wandel. Die Anzahl der Webkonferenzen hat in den letzten Jahren deutlich zugenommen, wie auch die Zunahme der Teilnehmenden aus dem Homeoffice und von jenen, die sich als mobile Worker von unterwegs einwählen müssen. Doch ein großer Anteil der Mitarbeitenden nimmt vom Büro aus teil. Neue Herausforderungen sind nun u.a. die Einbindung aller Teilnehmenden und der Umgang mit möglicherweise ungewohnten Technologien.

## Eine Plattform für den Erfolg

Mit den Sharp Synappx-Services bieten wir Ihnen eine Plattform mit intelligenten Apps und Konnektivitäts-Tools, die Ihre vorhandene Technologie ergänzen und Ihnen hilft, schnell und einfach mit Ihren Teams zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten. Die Synappx-Services umgehen technische Hürden bei Meetings, ermöglichen den Austausch oder das Drucken von Informationen genau dort, wo sie benötigt werden, und erlauben eine intelligentere Nutzung von Meetingräumen, um die Zusammenarbeit zu optimieren und das zunehmend mobile und agile Arbeiten zu erleichtern.

Bis ein Meeting beginnen kann, dauert es im Durchschnitt bis zu 12 Minuten\*. Dies ist häufig auf technische Schwierigkeiten beim Anschluss der benötigten Geräte und dem Zugriff auf Cloud-

Speicherplattformen zurückzuführen. Darüber hinaus haben Mitarbeitende oft Bedenken hinsichtlich der Hygiene von gemeinsam genutzter Raumausstattung, und manche wollen nicht ständig einen Laptop dabei haben müssen, da sie es vorziehen, alles auf ihrem Smartphone erledigen zu können – egal, ob meeten, drucken oder scannen. Es besteht zudem die Gefahr, versehentlich falsche oder vertrauliche Informationen weiterzugeben.

Daher ist die Vereinfachung der Zusammenarbeit und Meeting-Technologie heute zu einem zentralen Ziel der Unternehmen und ihrer vielfältigen und zunehmend räumlich verteilten Angestellten geworden.



### Jedes Meeting, an jedem Ort

Die Synappx-Services unterstützen unterschiedlichste Arten von Meetings und bieten eine einheitliche Benutzererfahrung, unabhängig davon, ob Sie einen persönlichen Laptop, einen PC im Raum oder eine der gängigen Cloud-basierten Video-Konferenzplattformen verwenden – wie oben beispielhaft abgebildet. Die Meetingformate umfassen:

- **Personal Space**
- **Huddle Room**
- **Konferenzraum** mit und ohne Kamera

Wie unsere Synappx-Services „Synappx Meeting“, „Synappx Go“ und „Synappx Collaboration Hub“ auch Ihren Arbeitsalltag optimieren können, erfahren Sie auf den kommenden Seiten. Und sollten weitere Fragen offen geblieben sein, sprechen Sie uns jederzeit an.



**Synappx Meeting**



**Synappx Go**



**Synappx Collaboration Hub**

# Synappx Meeting

## Meetings pünktlich und mit nur einem Klick beginnen.

Jede Minute, die mit komplexer Technik verschwendet wird, hat direkte Auswirkungen auf Produktivität und Ergebnisse eines Meetings. Daher unverzichtbar: Ein einfacher und schneller Meetingstart. Denn oft geht immer noch zu viel Zeit z. B. für das Verbinden mit einem großen Display im Raum, dem Starten eines Konferenzsystems oder der Suche nach erforderlichen Unterlagen bzw. Dateien verloren.

Der Synappx Meeting-Assistent hilft Ihnen dabei, sich diesen Herausforderungen zu stellen. Setzen Sie Ihren Schwerpunkt auf die Zusammenarbeit und den Ideenaustausch. So können Sie sich auf die Inhalte des Meetings konzentrieren, ohne sich Gedanken darüber zu machen, wie der Start funktionieren kann.

### Automatische Verbindung

Synappx Meeting stellt automatisch eine Verbindung zu den Technologien her, die für das jeweilige Meeting erforderlich sind:

- Bucht den ausgewählten Meetingraum in Microsoft® 365/Google Workspace™
- Verbindet sich mit dem drahtlosen Casting-Gerät oder einem interaktiven Display, wie z. B. einem Sharp BIG PAD, und aktiviert den Bildschirm im Raum
- Stellt die korrekten Eingangsverbindungen zu Bildschirmen, Bluetooth-Lautsprechern und Mikrofonen im Raum her, sodass Sie problemlos mit anwesenden und zugeschalteten Teilnehmenden kommunizieren können
- Startet automatisch eine Web-basierte Konferenz, sodass Sie nicht erst die Einladung zu einem Meeting oder die passenden Anmeldeinformationen suchen müssen

### Konsequent einfache Zusammenarbeit

Sobald eine Besprechung begonnen hat, sorgt Synappx Meeting für eine unkomplizierte Zusammenarbeit und den einfachen Informationsaustausch. Insbesondere können Sie über den Meeting-Assistenten schnell auf Dokumente zugreifen, die an die Einladung zum Meeting angehängt sind, oder auf Inhalte, die in Ihrer Cloud gespeichert sind. Zudem können Sie Verknüpfungen zu Ihren bevorzugten Anwendungen erstellen, in denen Ihre Informationen abgelegt sind. So wird sichergestellt, dass die Prozesse identisch und Ihnen die Menüoptionen vertraut sind, wenn Sie auf Daten von mehreren Cloud-Speicherdiensten zugreifen oder verschiedene Cloud-basierte Videokonferenzplattformen und Bluetooth-Geräte unterschiedlicher Hersteller verwenden.

Darüber hinaus müssen Sie Ihre Anmeldedaten für Microsoft® 365 oder Google Workspace™ sowie für den ausgewählten Cloud-Speicherdienst nur einmal eingeben und sparen dadurch zusätzlich Zeit.



### Stoppt, wenn Sie stoppen

Nach dem Ende eines Meetings trennt der Synappx Meeting-Assistent automatisch die Verbindung zu allen verwendeten Technologien, damit das nächste Meeting pünktlich beginnen kann. Mit einem einfachen Klick werden die Webkonferenzsitzung, die Bildschirmspiegelung und alle freigegebenen Dateien nahtlos getrennt. Und wenn ein Meeting vorzeitig beendet wird, wird Ihr Kalender automatisch aktualisiert und der Meetingraum freigegeben, sodass er direkt für andere Personen zur Verfügung steht.

Eine visuelle Erinnerung an die verbleibende Zeit des Meetings.

## Systemvoraussetzungen für Synappx Meeting\*

### Meetingsituation

<b>Software</b>	Synappx Meeting-Lizenz (pro Raum)
<b>Hardware</b>	ein Display oder interaktives Display
	einen Laptop
<b>sonstiges</b>	Wireless Screen-Sharing
	opt. Bluetooth Speakerphone (Lautsprecher/Mikrofon)
<b>Bedienung</b>	mit dem Laptop

\*zusätzliche Informationen finden Sie auf unserer Supportseite im Internet

# Synappx Go

## Praktische Verwendung auf dem Smartphone – wo auch immer Sie sich gerade befinden.

Smartphones haben unsere Lebens- und unsere Arbeitsweise nachhaltig verändert und sind inzwischen nahezu unverzichtbar geworden. Nun verändern sie auch die Zusammenarbeit am Arbeitsplatz: Teilen, scannen und drucken Sie Ihren Content überall – das gilt nicht nur für den individuellen Arbeitsplatz, auch unterwegs im Büro können Sie jederzeit alle gestellten Aufgaben schnell und einfach erledigen.

### Klingt gut und einfach? Ist es auch.

Mit Synappx Go können Sie Informationen austauschen, erfassen und produzieren, das steigert auch die Produktivität unterwegs. Hierfür nutzen Sie einfach die Synappx-App Ihres Smartphones. Dies ist zeitsparend, denn Sie müssen sich nicht mit neuen Geräten vertraut machen – und verwenden verfügbare Technologien, was auch die spontane Zusammenarbeit erleichtert. Richten Sie personalisierte Scan-Einstellungen und einen Cloud-Speicherzugriff ein und arbeiten Sie so kontaktlos auf gemeinsam genutzten Geräten.

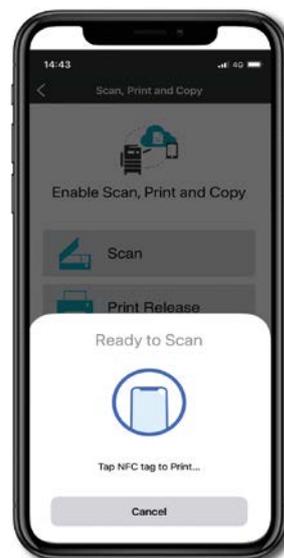
### Eins für alles

Mit Synappx Go können Sie Ihr Smartphone auch verwenden, um Inhalte auf interaktiven Displays anzuzeigen und diese fernzusteuern. Sie finden Dateien in Ihren bevorzugten Cloud-Speicherdiensten schnell wieder, indem Sie nach zuletzt geänderten Dateien suchen, Detailsuchen durchführen oder Ordner durchsuchen und anschließend einfach auf die Dateien tippen, um sie für Sharp Displays freizugeben. Bei unterstützten Dateitypen können Sie auch bequem die Seiten- oder Foliennavigation steuern.

Skalieren Sie während des Meetings Ihre Inhalte kinderleicht auf dem Display, scannen Sie Dokumente und geben Sie Druckaufträge von einem Sharp Multifunktionsdrucker (MFP) aus frei – ebenfalls direkt von Ihrem Smartphone aus, alles durch einfaches Scannen eines NFC-Tags. Es sind dazu keine komplexen Anmeldeverfahren mehr notwendig.

Gehen Sie einfach zu einem Synappx-Go-fähigen MFP, um Dateien direkt aus dem Cloud-Speicher zu drucken. Sie können auch Dokumente von Ihrem PC ausdrucken – und den Ausdruck an jedem konfigurierten Drucker mittels NFC-Tag per Synappx-Abrufdruck auslösen. Durch diesen Cloud-Druck oder den Synappx-Abrufdruck können Sie sichergehen, dass andere Personen Ihre gedruckten Unterlagen nicht versehentlich mitnehmen.

Scannen Sie Dokumente mit Ihrem Smartphone.





Mit nur wenigen Fingertipps auf Ihrem Smartphone können Sie außerdem Dateien mit Ihren eigenen vordefinierten Einstellungen scannen und anschließend per E-Mail an sich selbst oder eine Verteilerliste senden sowie in häufig verwendeten Zielordnern oder in einem bevorzugten Cloud-Speicherordner ablegen. Dies ermöglicht eine reibungslose Weitergabe wichtiger Informationen und den bequemen Zugriff auf Ihre Dateien von jedem Ort aus.

Synappx bietet zudem echte Produktivitätsvorteile auch für Benutzende, die es gewohnt sind, alles über ihr Smartphone zu erledigen und nur ungern einen Laptop zu jedem Meeting mitnehmen. Denn Ihr Smartphone übernimmt dabei die Funktion einer Fernbedienung. Dies ist auch für Personen von Vorteil, die es aus hygienischen Gründen vorziehen, keine gemeinsam genutzten Geräte zu berühren.

### Systemvoraussetzungen für Synappx Go\*

	Meetingsituation	Drucken & Scannen
<b>Software</b>	Synappx Go-Lizenz (pro User)	
<b>Hardware</b>	ein Display oder interaktives Display	mind. ein Synappx-ready Sharp MFP
	einen PC pro Display/Raum** <sup>1</sup>	einen PC oder Server für bis zu 100 MFPs** <sup>2</sup>
	ein Smartphone	ein Smartphone
<b>sonstiges</b>	NFC-Tag	NFC-Tag (bei Bedarf)
<b>Bedienung</b>	mit dem Smartphone	

\*zusätzliche Informationen finden Sie auf unserer Supportseite im Internet

\*\*<sup>1</sup> inkl. Display-Agent, Office-Programme, Adobe Reader, Chrome Browser, Internetzugang \*\*<sup>2</sup> inkl. MFP-Agent

# Synappx Collaboration Hub

Alles, was Sie für effiziente Meetings benötigen.

Mit dem Synappx Collaboration Hub sind Anwendende in der Lage, jede beliebige Meeting-Konfiguration effektiv und mühelos vom Smartphone aus zu verwalten und zu organisieren. Dazu wird der Synappx Meeting-Assistent im Raum auf einem PC installiert und im Workspace betrieben. In der Synappx Go-App werden den Nutzerinnen und Nutzern alle geplanten Meetings angezeigt, aus denen das passende ausgewählt werden kann – unabhängig davon, welche Video-Konferenzplattform verwendet wird.

Über eine übersichtliche und intuitive Benutzeroberfläche können daraufhin sämtliche Meeting-Prozesse und -Aktivitäten kontaktlos vom eigenen Smartphone aus gesteuert und kontrolliert werden. Gestartet wird das Meeting unter Verwendung eines NFC-Tags, welcher auch für die Authentifizierung zuständig ist.

Kurz gesagt: Der Synappx Collaboration Hub vereint nahtlos die Leistungsfähigkeit und Intelligenz der beiden Synappx-Services „Synappx Meeting“ und „Synappx Go“. Er bietet zudem Standardkonfigurationen für eine konsistente Benutzererfahrung bei unterschiedlichen Meeting-Szenarien, wie zum Beispiel:

- **Personal Space** – Installation auf einem persönlichen PC oder Laptop
- **Huddle Room** – Installation auf einem Laptop und Anbindung an ein großformatiges Display
- **Konferenzraum ohne Kamera** – Installation auf einem Laptop und Anbindung an ein großformatiges Display mit Wireless-Casting-Technologie
- **Konferenzraum mit Kamera** – Installation auf einem PC im Raum und einfache Steuerung eines Großformat-Displays und angeschlossener AV-Geräte inkl. Kamera mit dem Smartphone

## Mehr Produktivität, weniger Hürden

Die Verwender fühlen sich mit den Synappx-Bedienelementen wohl und müssen sich keine Gedanken über die Verwendung von ungewohnter Meeting-Technik machen. So wird sichergestellt, dass der Fokus jederzeit auf der Zusammenarbeit liegt.

Anstatt des Laptops kann beim Synappx Collaboration Hub auch das Smartphone als Fernbedienung und Steuermodul dienen – für eine konsistente und intuitive Benutzererfahrung bei der vollständig berührungslosen Steuerung von Meeting-Prozessen und -Aktivitäten.

Präsentationen direkt vom Smartphone steuern.





Der Synappx Collaboration Hub bietet so echte Produktivitätsvorteile auch für Benutzende, die es gewohnt sind, alles über ihr Smartphone zu erledigen und nur ungern einen Laptop zu jedem Meeting mitnehmen sowie für Personen, die es aus hygienischen Gründen vorziehen, keine gemeinsam genutzten Geräte zu berühren.

Die einfach zu bedienende Benutzeroberfläche erleichtert zudem den Start und die Durchführung von Bring Your Own Meetings (BYOM), hybriden oder PC-gestützten Meetings, die Steuerung von AV-Geräten sowie den mühelosen Zugriff auf wichtige Dokumente und ihre gemeinsame Nutzung. Und auch die Freigabe ist dank Synappx ein Kinderspiel.

### Systemvoraussetzungen für Synappx Collaboration Hub\*

	Meetingsituation	Drucken & Scannen
<b>Software</b>	Synappx Meeting-Lizenz (pro Raum)	
	Synappx Go-Lizenz (pro User)	
<b>Hardware</b>	ein Display oder interaktives Display	mind. ein Synappx-ready Sharp MFP
	einen PC inkl. Microsoft Office, Kamera, Mikrofon, Videokonferenzplattform*1, Synappx Meeting Assistent	einen PC oder Server für bis zu 100 MFPs*2
	ein Smartphone	ein Smartphone
<b>sonstiges</b>	NFC-Tag	NFC-Tag (bei Bedarf)
<b>Bedienung</b>	mit dem Smartphone oder Laptop	

\*zusätzliche Informationen finden Sie auf unserer Supportseite im Internet

\*1 z. B. Microsoft Teams \*\*2 inkl. MFP-Agent

# Zusammenfassung und Administration

Unsere Synappx-Familie auf einen Blick.

Nachstehend haben wir Ihnen die Unterschiede der Synappx-Services von Sharp – „Synappx Meeting“ und „Synappx Go“ sowie dem „Synappx Collaboration Hub“ – noch einmal in einer übersichtlichen Tabelle zusammengefasst.

Synappx-Services	Synappx Meeting	Synappx Go	Synappx Collaboration Hub
<b>Bedienung</b>			
Laptop	✓	✗	✓
Smartphone	✗	✓	✓
<b>Funktionen &amp; Features</b>			
Drucken mit Sharp Multifunktionsdrucker	✗	✓	✓
Druckfreigabe per Sharp Multifunktionsdrucker	✗	✓	✓
Scannen mit Sharp Multifunktionsdrucker	✗	✓	✓
Kopieren auf Sharp Multifunktionsdrucker	✗	✓	✓
Dateien anzeigen auf Sharp Display	✓	✓	✓
Raum-, Termin-, Einladungsmanagement	✓	✗	✓
Schneller Meetingstart	✓	✓	✓
Schneller Videokonferenzstart	✓	✗	✓
Meeting-Timer	✓	✗	✓
Zugriff auf Cloud-Dateien	✓	✓	✓
Zentrale Verwaltung	✓	✓	✓
<b>System-Setup für Meetingumgebung</b>			
Installation auf dem Laptop	✓	✗	✓
PC-Installation im „Workspace“	✗	✓	✓
<b>System-Setup für Drucken &amp; Scannen</b>			
Drucken	N. V.	✓	✓
Scannen	N. V.	✓	✓



### Zentrale Verwaltung

Mittels Synappx Admin Portal überwachen und verwalten Sie alle Synappx-Anwendungen von einem Ort aus. Administratoren erhalten hier die zentrale Kontrolle über alle erforderlichen Komponenten der Synappx-Anwendungen. Zudem werden auf diese Weise visualisierte Daten bereitgestellt, um einen Einblick in organisatorische Trends zu geben, was dazu beiträgt, dass die Bedürfnisse des Unternehmens auch in Zukunft von Synappx unterstützt werden können.

### Sicherheit hat bei uns oberste Priorität

Sicherheit steht bei der innovativen Technologie von Sharp immer an erster Stelle. Mit den Technologien Microsoft® Azure, Microsoft® 365, G Suite™ sowie den bewährten Sicherheitsverfahren von Sharp werden die Anwendungen und Services von Synappx durch Sicherheitsstrukturen auf mehreren Ebenen geschützt.

### Was Sie jetzt wissen

Pünktliches Starten und effiziente Durchführung von Meetings aller Art ist keine Zukunftsmusik mehr beim Einsatz des richtigen Partners – den Synappx-Services, und jeder Flur kann zu einer Besprechungszone werden. Bequemer sind natürlich ein Konferenzraum, ein Huddle Space oder das eigene Büro.

Weitere Hilfe und Unterstützung zu einem unserer Synappx-Produkte sowie Benutzer- und Administrator-Anleitungen, Anleitungen zu den Systemanforderungen und die FAQs erhalten Sie auf unserer Website in unserem Support-Bereich.

**SHARP BUSINESS SYSTEMS  
DEUTSCHLAND GMBH**

Industriestraße 180, D-50999 Köln  
Tel.: +49 2236 323 100  
www.sharp.de

**Sharp Electronics Europe GmbH,  
Zweigniederlassung Österreich**

Handelskai 342, A-1020 Wien  
Tel.: +43 1 727 19-0  
www.sharp.at

**SHARP ELECTRONICS (SCHWEIZ) AG**

Moosstrasse 2a, CH-8803 Rüschlikon  
Tel.: +41 44 846 61 11  
www.sharp.ch

## Willkommen bei Sharp

Sharp Europe ermöglicht es KMU und großen Unternehmen und Organisationen in ganz Europa, ihre Leistung zu steigern und sich durch eine Reihe von Business-Technologie-Produkten und -Dienstleistungen an den Arbeitsplatz der Zukunft anzupassen. Mit Hauptsitz in London, bedient Sharp in Europa Kunden aus dem privaten und öffentlichen Sektor, dem Bildungswesen und der Regierung. Sharp bietet ein Portfolio, das von Desktop-Druckern über Multifunktionsdrucker, interaktive Monitore und Displays, die auf der weltweit modernsten Flachbildschirmtechnologie basieren, bis hin zu Laptops sowie Kollaborationsplattformen und IT-Dienstleistungen reicht.

Als Teil der Sharp Corporation und mit der Unterstützung von Foxconn, investiert Sharp Europe in neue Technologiebereiche, die das Potenzial haben, die Welt zu verändern, und geht damit in der Branche mit gutem Beispiel voran. Seit der Gründung im Jahre 1912 sorgt das Unternehmen kontinuierlich für Innovationen in zahlreichen Produktkategorien. So entwickelte Sharp auch den weltweit ersten kommerziell erhältlichen 8K-Monitor und brachte 2019 das weltweit erste, von Microsoft zertifizierte, Windows Collaboration Display auf den Markt.

In der DACH-Region ist Sharp Teil der Sharp Europe und somit auch Teil der Sharp Corporation. Mit weltweit mehr als 50.000 Mitarbeitenden ist Sharp der Experte für Innovationen im Bereich Business-to-Business und Consumer.



Stand: 06/22 | BRO Synappx-Services

Hinweise: Lizenzen sind im Lieferumfang ggf. nicht enthalten. | Konstruktion und technische Daten können sich ohne vorherige Ankündigung ändern. Zum Zeitpunkt des Drucks waren alle Daten korrekt. Alle Marken-, Produktnamen und Firmenlogos sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen. ©Sharp Corporation. Alle Warenzeichen anerkannt. E&OE

**SHARP**  
Be Original.