

Datenschutzinformation für Interessenten und Kunden

(Stand 07.02.2023)

Die nachfolgenden Informationen zeigen Ihnen, wie wir mit Ihren Daten umgehen:

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Sharp Business Systems Deutschland GmbH

Industriestraße 180

50999 Köln

Telefon: 02236/323100

E-Mail: datenschutz.sbsd@sharp.eu

vertreten durch die Geschäftsführer: Jun Ashida, Seitaro Nomura, Kai Scott

Bei Fragen rund um den Datenschutz wenden Sie sich gern jederzeit über die vorgenannte E-Mail-Adresse an uns.

2. Zweck und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren für uns datenschutzrechtlich relevanten Gesetze.

Zur Anbahnung und Erfüllung von Verträgen gemäß Artikel 6 Absatz (1) lit. b oder auf Basis unseres berechtigten Interesses zum Beispiel zur Kaltakquise gemäß Artikel 6 Absatz (1) lit. f DSGVO speichern wir Daten von Interessenten und Kunden:

- Unternehmensdaten
- Stamm- und Kontaktdaten unserer Ansprechpartner
- Angebots- und Bestelldaten
- Vertragsdaten

- Verbrauchs- und Abrechnungsdaten
- Service- und Maschinendaten
- Login-Daten zum Webshop

In der Regel erhalten wir die Daten direkt von Ihnen; in anderen Fällen (Bsp.: Kaltakquise) erfassen wir Daten aus öffentlichen Quellen (Bsp.: Internetseiten, Branchenbücher, Werbung) oder von Empfehlungsgebern. Weiterhin kaufen wir gelegentlich Daten über Adresshändler ein.

Zweck der Datenspeicherung ist die Beratung und der Verkauf sowie die nachgelagerte Wartung und Instandsetzung von Sharp gelieferter Hardware und Software sowie weiterer Bürobedarfsartikel. Ohne die Verarbeitung dieser Daten ist die Vertragsanbahnung und -erfüllung nicht möglich. Die Speicherung der Daten erfolgt jeweils für die Dauer der entsprechenden Vertragsbeziehung. Eine Löschung erfolgt nach Ende der Vertragsbeziehung und/oder nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.

3. Direktwerbung und Widerspruch

Zu Werbezecken informieren wir Kunden (auf Basis unseres berechtigten Interesses für Direktwerbung gemäß Artikel 6 Absatz (1) lit. f DSGVO) und Interessenten (auf Basis einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz (1) lit. a DSGVO) über verschiedene Kommunikationswege (Bsp.: E-Mail, Brief) über Neuerungen und Angebote.

Sie haben jederzeit das Recht, gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Die Daten, die für Direktwerbung erforderlich sind, werden bis zum Widerspruch gegen die Direktwerbung bzw. bis zum Widerruf der entsprechenden Einwilligung gespeichert.

4. Empfänger personenbezogener Daten

Wir geben Ihre Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies zur Zweckerfüllung notwendig werden sollte (Bsp.: Bei Verkauf von Lizenzen anderer Lizenzanbieter durch uns oder an Lieferanten zur Abwicklung von Bestellungen). Weiterhin erfolgt eine Datenweitergabe auf Grundlage gesetzlicher Vorschriften gemäß Artikel 6 Absatz (1) lit. c und e DSGVO an Behörden.

In verschiedenen Regionen setzen wir zur Erbringung von Support- und Wartungsdienstleistungen externe Servicepartner ein. Darüber hinaus arbeiten wir in diversen Fällen mit weiteren Auftragsverarbeitern gemäß Artikel 28 DSGVO zusammen, welche im Zusammenhang mit deren Dienstleistung Daten von uns erhalten oder Zugriff auf Ihre Daten haben können.

Zur Bearbeitung steuerrechtlicher Belange erfolgt eine Datenweitergabe im betrieblich notwendigen Umfang an unseren externen Steuerberater. Ebenso können Wirtschaftsprüfer, Paketdienstleister, Lieferanten (bei Non-Sharp-Produkten) und andere Gesellschaften des Sharp-Konzerns Daten von Ihnen erhalten.

5. Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Widerruf einer Einwilligung
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

6. Kontaktdaten des externen Datenschutzbeauftragten

Stefan Pietsch

Erreichbar über:

Pietsch IT GmbH

Wilhelmshöher Str. 1

34590 Wabern

Tel.: 05683/923440

dsb.sbsd@sharp.eu

7. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig (siehe Stand in der Überschrift). Durch die Weiterentwicklung unserer Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern.

8. Weitere Datenschutzinformationen

Weitere Datenschutzinformationen für andere Zielgruppen finden Sie unter:

www.sharp.de/sbsd_datenschutzinformation