



Bereits seit über 100 Jahren erfindet der Technologiekonzern Sharp einzigartige Produkte und Lösungen, ob Einzelprodukte oder integrierte Komplettlösungen, welche es den Menschen ermöglichen, einfach in Verbindung zu bleiben und ihrer Kreativität freien Lauf zu lassen. Dank dem integrierten 360°-Ansatz bietet Sharp die technologisch perfekte Plattform für das Erstellen, Verwalten, Visualisieren und Austauschen von unternehmensweiten Informationen. Das umfassende Portfolio an preisgekrönten Dokumentenmanagement- und Display-Lösungen, mobilen

Arbeitsgeräten bis hin zu maßgeschneiderten Büroeinrichtungen unterstützt unsere Kunden im Arbeitsalltag und hilft dabei, die Arbeitsqualität sowie die Produktivität nachhaltig zu steigern.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams an unserem Standort in Neu-Isenburg einen Mitarbeiter (w/m/d) als

### **Servicetechniker (Vollzeit, unbefristet)**

#### **IHRE AUFGABE**

- Reparaturen und Instandhaltung von Druck- und Kopiersystemen im Innen und Außendienst
- Einbindung Druck- und Multifunktionssystemen in Netzwerke
- Einweisung der Kunden in die Handhabung und Nutzung der installierten Geräte (hier: führt das Kundengespräch, erläutert Defekte, erklärt Maßnahmen zur Störungsbeseitigung, gibt Bedienungshinweise, nimmt Kundenbeschwerden an und wirkt deeskalierend, leitet sofort Maßnahmen zur Beseitigung von Störung ein, zieht in kritischen Fällen den Serviceleiter hinzu. Sucht nach optimalen Lösungen, um die Zufriedenheit der Kunden zu steigern.)
- Reparatur von Komponenten für Druck- und Kopiersystemen (Bsp. Heizungsmodule, Transfermodule etc.) im Sinne eines „gesunden“ Kosten Nutzen Verhältnisses
- Erstellung von Unterlagen für die Reparaturabrechnung und zeitnahe Übermittlung an die Serviceleitung.
- Dokumentierung von Reparaturen und Wartungen nach Vorgaben und gesetzlichen Verpflichtungen

#### **IHRE PERSÖNLICHKEIT**

- Umfassendes Wissen über EDV Hard- und Software, sowie Netzwerkkennnisse
- Erfahrung im Umgang mit Netzwerken und Netzwerkumgebungen
- Digitales Know-how
- Bereitschaft zur permanent Weiterbildung, im Privaten und durch die Sharp Business System organisiert / gefördert
- Elektrotechnische- und/oder mechanische Ausbildung
- Analytische und zielgerichtete Vorgehensweise bei Problemstellungen
- Kenntnisse englischer Fachausdrücke
- Kundenorientiertes Handeln
- Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit
- Kostenbewusstsein
- Kenntnisse und Einhaltung der Arbeits-, Sicherheits- und Unfallvorschriften
- PKW-Führerschein



## UNSER ANGEBOT

- Ein international bekanntes Unternehmen mit innovativen Technologieprodukten
- Einen Firmenwagen, Handy und Laptop
- Ein familiäres Team
- Faires Gehalt
- Gute Sozialleistung (Urlaubs- und Weihnachtsgeld)
- Entwicklungsmöglichkeiten

Eine offene, kollegiale Unternehmenskultur, in der Engagement und Eigeninitiative gelebt werden, erwartet Sie - wir freuen uns darauf Sie kennenzulernen! Bitte richten Sie Ihre Kurzbewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und Gehaltsvorstellungen an: [personalabteilung.sbsd@sharp.eu](mailto:personalabteilung.sbsd@sharp.eu). Ausführliche Bewerbungen richten Sie bitte postalisch an: Sharp Business Systems Deutschland GmbH, Personalabteilung, Frau M. Dominguez Sánchez, Industriestraße 180, 50999 Köln